**Отчет
о деятельности Центра кластерного развития субъектов малого и среднего предпринимательства Мурманской области
за 2017 год**

Центр кластерного развития Мурманской области (далее - ЦКР) создан в 2014 году в составе Некоммерческой организации «Фонд развития малого и среднего предпринимательства Мурманской области». ЦКР создан и осуществляет свою деятельность в рамках действующего законодательства, в том числе приказа Минэкономразвития России от 25 марта 2015 г. № 167 «Об утверждении условий конкурсного отбора субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (с изм. и доп. от 28.11.2016).

На базе ЦКР создана постоянно действующая система консультаций и услуг для участников территориальных кластеров, в интересах участников территориальных кластеров осуществляется взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления. ЦКР также является аналитическим центром, разрабатывающим концептуальные предложения по развитию туристской отрасли в целом, в рамках которой создан туристско-рекреационный кластер.

Центром кластерного развития Мурманской области при сопровождении совместных кластерных проектов предоставляются следующие основные услуги:

- оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров;

- предоставление услуг участникам территориальных кластеров в части правового обеспечения;

- проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров, а также по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития;

- оказание маркетинговых услуг участникам территориальных кластеров (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров, разработка и продвижение зонтичных брендов территориальных кластеров);

- оказание услуг по позиционированию и продвижению новых продуктов (услуг) территориальных кластеров;

- организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников предприятий малого и среднего предпринимательства.

Основной целью деятельности Центра является создание условий для эффективного взаимодействия участников территориальных кластеров, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления и инвесторов в интересах развития территориальных кластеров, обеспечение реализации совместных кластерных проектов.

На базе помещений ЦКР на безвозмездной основе проводятся встречи для участников территориальных кластеров, заинтересованных в получении услуг.

При участии ЦКР была разработана и актуализирована программа развития туристско-рекреационного кластера Мурманской области на 2017-2021 годы, а также стратегия (программа) создания и развития кластера северного дизайна Мурманской области на период 2018-2020 гг. с прогнозным периодом до 2025 года.

В 2015 году при участии ЦКР в Мурманской области в рамках Туристско-рекреационного кластера были созданы 4 туристско-рекреационных субкластера: «Хибины», «Беломорье», «ТРК Печенгского района», трк Ловозерского района, в 2016 году к развитию ТРК Мурманской области присоединились г. Полярные Зори с подведомственной территорией, Кольский район, Ковдорский район, Мончегорский район, в 2017 году – г. Оленегорск с подведомственной территорией, и г. Мурманск.

На базе ЦКР создана постоянно действующая система консультаций и услуг для участников территориальных кластеров, а также организована поддержка развивающихся и вновь создаваемых субъектов малого и среднего предпринимательства, проводится постоянная разработка (совершенствование) и распространение среди заинтересованных лиц текущей и перспективной схемы размещения производительных сил территориальных кластеров.

В рамках популяризации работы ЦКР и информированию участников кластера о работе и проектах центра, был создан интернет-сайт Центра кластерного развития. На сайте находится актуальная информация о работе центра, учредительные документы, новости, контактные данные сотрудников центра.

В течение 2017 года Центром была организована работа по сбору и обработке заявок субъектов малого и среднего предпринимательства на присоединение к Туристско-рекреационному кластеру, а также учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций. За 2017 год при поддержке ЦКР к Туристско-рекреационному кластеру Мурманской области присоединились 30 субъектов Мурманской области, в том числе 29 СМСП (на 27,8 %). По состоянию на 01.12.2017 в туристско-рекреационный кластер Мурманской области входят 156 субъектов, в том числе 133 СМСП.

В 2017 году ЦКР было проведено 2200 устных консультаций потенциальным участникам Туристско-рекреационного кластера Мурманской области по вопросам присоединения к кластеру и существующим участникам ТРК по условиям получения информационно-консультационных услуг в ЦКР, региональной поддержки для СМСП (субсидирование, микрозаймы, гарантии и прочее).

При содействии ЦКР получили государственную поддержку 68 СМСП.

Субъектами малого и среднего предпринимательства Мурманской области, являющихся участниками кластера было создано 31 рабочее место, что составило прирост около 6,5 %. Объем реализованных товаров/услуг в 2017 году участниками кластера составил 107,4 млн. рублей, что составило прирост 10,9%.

В течение 2017 года Центром кластерного развития Мурманской области субъектов малого и среднего предпринимательства проводились различные мероприятия, в том числе направленные на развитие туристско-рекреационного кластера Мурманской области (Таблица 1).

Таблица 1. Мероприятия Центра кластерного развития за 2017 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Период проведения | Наименование мероприятия | Участники мероприятия | Результат |
|  | 14.01.2017 | Участие в рамках VIII Гайдаровского форума «Россия и Мир: выбор приоритетов» в дискуссионной сессии «Туризм. Экономика. Образование.» | Федеральное агентство по туризму, РАНХиГС, и Ассоциация внутреннего и въездного туризма России (АВВТ), представители регионов, руководители Ростуризма, Министерства культуры РФ, Министерства образования и науки РФ, Министерства обороны РФ, Федерального агентства по делам национальностей РФ, руководители субъектов РФ, ведущие специалисты отраслевого сообщества, ЦКР МО и пр. | Рассмотрены вопросы кластерного подхода в развитии внутреннего и въездного туризма в России, применения инновационных инструментов в развитии туристкой инфраструктуры в субъектах РФ, мер государственной поддержки малого и среднего бизнеса в туристической отрасли, проблематика разработки и внедрения новых образовательных стандартов в сфере высшего отраслевого образования |
|  | 10.03.2017 | Участие в V  [Российско-Китайском туристическом форуме 2017](https://visit-russia.timepad.ru/event/364386/), г. Москва | Представители Российско-Китайского Комитета дружбы, мира и развития, Ростуризма, Государственного управления по делам туризма КНР, UnionPay в России, гостиничного бизнеса европейского направления Ctri, ЦКР МО и пр. | Рассмотрены перспективы развития российско-китайского туризма; разработаны эффективные решения по повышению конкурентоспособности российского и китайского турпродукта; изучен международный опыт развития индустрии приема туристов и продвижения туристических дестинаций. |
|  | 20.04.2017 | Рабочее совещание «По береговой программе для паромных туристов», г. Мурманск | ЦКР, Отдел развития туризма МРП и ПМО, СМСП Мурманской области (туроператоры Мурманской области, представители гостиниц, отеле г. Мурманска) | Рассмотрены вопросы о разработке новых береговых программ для паромных туристов, о формировании субкластера «Мурманский», представлена точка зрения туристического бизнеса Мурманской области на направления развития туристических предложений региона в части, касающейся береговых программ для паромных туристов |
|  | 21.04.2017 | Круглый стол «Продвижение и взаимодействие участников ТРК с туристско-информационными центрами в рамках развития туристской индустрии Мурманской области», г. Апатиты  | СМСП – участники кластера, представители ТИЦ респ. Карелия, Отдел развития туризма МРП и ПМО, АНО «ХЦРБ», ТИЦ г. Апатиты, ТИЦ г. Кировска, ЦКР | Рассмотрены вопросы: роль ТИЦ г. Апатиты в продвижении турпродуктов и объектов других муниципальных образований Мурманской области, взаимодействие с малым бизнесом в сфере туризма; продвижение и взаимодействие участников ТРК с туристско-информационными центрами в рамках развития туристской индустрии Мурманской области |
|  | 27.04.2017 | Круглый стол «Кластерное взаимодействие в кластере «Беломорье» в пгт. Умба | СМСП – участники кластера, ЦКР МО, представители администрации Терского района | Рассмотрены вопросы кластерного взаимодействия в трк «Беломорье», представлены изменения по предоставлению информационно-консультационных услуг для участников кластера |
|  | 27.04.2017 | Семинар «Виды государственной поддержки малых форм хозяйствования на селе и опыт создания семейных животноводческих ферм в Королевстве Норвегия» | Министерство рыбного хозяйства Мурманской области, ЦКР МО, НМК «ФОРМАП», ЦПП МО, СМСП  | Рассмотрены виды государственной поддержки малых форм хозяйствования на селе, в т.ч. Центр кластерного развития, а также представлен опыт создания семейных животноводческих ферм в Королевстве Норвегия |
|  | 11-12.05.2017  | 2-ая международная конференция кластеров: «Кластеры открывают границы. Зеленый коридор», г. Санкт-Петербург | Представители федеральных и региональных органов государственной власти, международное экспертное сообщество, представители отечественных и зарубежных территориальных кластеров, объектов инновационной инфраструктуры и институтов развития, общественных организаций, научно-образовательного сообщества, крупных промышленных корпораций и малого бизнеса | Представлен опыт регионов России и лучших мировых практик в области кластерного взаимодействия, рассмотрены вопросы по повышению конкурентоспособности кластеров на региональном и международном уровнях, как развить компетенции и нарастить потенциал всех субъектов кластерной среды. Подписано соглашение о межрегиональном сотрудничестве между ЦКР МО и ЦКР Санкт-Петербурга (АО «Технопарк Санкт-Петербурга») |
|  | 13.05.2017 | Семинар «Технологии развития и туристического продвижения территории» | Сотрудники администрации г. Мончегорска и Печенгского района, представители КГМК, СМСП – представитель туристической сферы, ЦКР | Рассмотрены проекты «Технология развития туризма. Туристический паспорт проекта региона», представлен на примере кейса Иркутска проект «Пространственная и функциональная организация туризма» и пр. |
|  | 19.05.2017 | Участие в заседании комиссии по государственной поддержке малого и среднего предпринимательства Мурманской области  | Центр кластерного развития, НМК «ФОРМАП», Центр поддержки предпринимательства, ГОБУ «МРИБИ», Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области | Рассмотрены и отобраны заявки на предоставление финансовой поддержки СМСП, осуществляющим деятельность, направленную на решение социальных проблем, а также покрытие затрат, связанных с удорожанием товаров, работ, услуг при производстве на территории Мурманской области |
|  | 23-24.05.2017 | IV фестиваль-конкурс туристских видеопрезентаций «ДИВО РОССИИ» - 2017 по Северо-Западному округу в г. Калининграде | Представители Департамента выставочной, ярмарочной и конгрессной деятельности Торгово-Промышленной палаты РФ, рабочей группы по развитию туризма Экспертного совета в Правительство РФ, журнала ["Отдых в России"](http://www.rustur.ru/), участники Северо-Западного округа и пр. | ЦКР МО занял 1 место в номинации «Природные объекты» с видеопроектом «Рыбалка в Мурманской области» по Северо-Западному округу |
|  | 19.06.2017 | Круглый стол «Кластерное взаимодействие в трк «Беломорье» г. Кандалакша | Центр кластерного развития МО, АО «Корпорация развития МО», уполномоченный по защите прав предпринимателей в Мурманской области, представители администрации Кандалакшского района, СМСП Кандалакшского района | Рассмотрены вопросы по кластерному взаимодействию в трк «Беломорье» и по созданию зонтичного бренда, представлены изменения условий по предоставлению информационно-консультационных услуг ЦКР для СМСП - участников туристско-рекреационного кластера; меры государственной поддержки СМСП, реализуемые Корпорацией развития Мурманской области; об институте Уполномоченного по защите прав предпринимателей |
|  | 20.06.2017 | Круглый стол «Кластерное взаимодействие в кластере «Хибины», г. Кировск | Центр кластерного развития МО, АО «Корпорация развития МО», уполномоченный по защите прав предпринимателей в Мурманской области, представители администрации г. Кировска, г. Апатиты, СМСП трк «Хибины» | Рассмотрены вопросы по кластерному взаимодействию в трк «Хибины», изменение условий по предоставлению информационно-консультационных услуг ЦКР для СМСП - участников туристско-рекреационного кластера; меры государственной поддержки СМСП, реализуемые Корпорацией развития Мурманской области; об институте Уполномоченного по защите прав предпринимателей |
|  | 21.06.2017 | Круглый стол «Создание предпосылок для развития ТРК Мурманской области», г. Мурманск | Центр кластерного развития МО, АО «Корпорация развития МО», представители администрации Кольского района, СМСП трк Кольского района | Рассмотрены вопросы по созданию предпосылок для развития трк Кольского района, изменение условий по предоставлению информационно-консультационных услуг ЦКР для СМСП - участников туристско-рекреационного кластера; меры государственной поддержки СМСП, реализуемые Корпорацией развития Мурманской области |
|  | 23.06.2017 | Круглый стол «Кластерное взаимодействие в кластере «Печенгский район»,пгт. Никель | Центр кластерного развития МО, АО «Корпорация развития МО», представители администрации Печенгского района, СМСП трк «Печенгский район» | Рассмотрены вопросы по кластерному взаимодействию в трк «Печенгский район», изменение условий по предоставлению информационно-консультационных услуг ЦКР для СМСП - участников туристско-рекреационного кластера; меры государственной поддержки СМСП, реализуемые Корпорацией развития Мурманской области |
|  | 28.07.2017 | Подписание меморандума о создании туристско-рекреационного субкластера на территории г. Оленегорска с подведомственной территорией туристско-рекреационного кластера Мурманской области | Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области, Администрация г. Оленегорска с подведомственной территорией и Центр кластерного развития МО | Подписан меморандум о создании туристско-рекреационного субкластера на территории г. Оленегорска с подведомственной территорией туристско-рекреационного кластера Мурманской области, и рассмотрены векторы развития туризма на данной территории |
|  | 02.08.2017 | Вебинар «Создание предпосылок для развития ТРК Мурманской области» с предпринимателями из г. Полярные Зори | Центр кластерного развития МО, представители Отдела развития туризма МРП и ПМО, представители администрации г. Полярные Зори с подведомственной территорией, СМСП | Рассмотрены вопросы по созданию предпосылок для развития трк на территории Полярные Зори, о возможности присоединения к трк «Хибины, представлены изменения условий по предоставлению информационно-консультационных услуг ЦКР для СМСП - участников туристско-рекреационного кластера. |
|  | 17.08.2017 | Участие в пленарном заседании в рамках выездной стажировки Минпромторга России в Северо-Западном федеральном округе | Представители Департамента региональной промышленной политики Минпромторга, представители органов исполнительной власти Мурманской области и Север-Западный регионов и пр. | Представлены практические аспекты реализации государственной поддержки развития промышленности и торговли; рассмотрены вопросы организации межведомственного взаимодействия в целях оказания содействия развитию промышленности в Мурманской области |
|  | 24.08.2017 | Круглый стол «Кластерное взаимодействие в кластере «Ловозерский район» с. Ловозеро | Центр кластерного развития МО, МРП и ПМО, администрации Ловозерского района, НМК «ФОРМАП», ЦПП, АО «Корпорация развития МО» | Рассмотрены вопросы по кластерному взаимодействию в трк Ловозерского района, представлены изменения условий по предоставлению информационно-консультационных услуг ЦКР для СМСП - участников туристско-рекреационного кластера; меры государственной поддержки СМСП, реализуемые Корпорацией развития Мурманской области, НМК «ФОРМАП» и ЦПП |
|  | 05.09.2017 | Рассмотрение соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в области создания и развития кластера северного дизайна | Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области, ФГОУ «Мурманский арктический государственный университет» и центр кластерного развития МО | Подписано соглашение о взаимодействии и сотрудничестве в области создания и развития кластера северного дизайна, и определены векторы развития данного кластера |
|  | 16.09.2017 | Круглый стол «Вводная часть по созданию кластера северного дизайна: выработка идей и инициатив», г. Мурманск | МАГУ, ЦКР, Отдел развития туризма МРП и ПМО, представители бизнеса в сфере дизайна, рекламы, маркетинга и пр., так и студенты, педагогические работники общего, профессионального и дополнительного образования в сфере художественного и дизайн-образования | Представлена презентация концепции кластера северного дизайна, сформирован консорциум из местных предприятий креативных индустрий/экспертов/органов власти/вузов, в форме открытой дискуссии обсуждались перспективы создания кластера. |
|  | 21.09.2017 | Круглый стол «Создание предпосылок для развития ТРК Мурманской области» г. Кола | Центр кластерного развития МО, МРП и ПМО, администрации Кольского района, НМК «ФОРМАП», ЦПП, АО «Корпорация развития МО» | Рассмотрены вопросы по созданию предпосылок для развития трк Кольского района, представлены изменения условий по предоставлению информационно-консультационных услуг ЦКР для СМСП - участников туристско-рекреационного кластера; меры государственной поддержки СМСП, реализуемые Корпорацией развития Мурманской области, НМК «ФОРМАП» и ЦПП |
|  | 04.10.2017 | Участие в рабочем совещании «О создании кластера северного дизайна»  | Представители «Мурманского арктического государственного университета», Центр кластерного развития МО, СМСП | Рассмотрены вопросы создания кластера северного дизайна  |
|  | 06.10.2017 | Круглый стол «Развитие кооперации при кластерном подходе. Слет участников туристско-рекреационного кластера Мурманской области» | Центр кластерного развития МО, АО «Корпорация развития МО»;, Отдел развития туризма МРП и ПМО, СМСП- участники ТРК Мурманской области, МАГУ | Рассмотрены вопросы по созданию условий для увеличения туристов в Мурманскую область; о профессиональной подготовке кадров для туриндустрии; формирование заявок на 2018 год; о взаимодействии участников кластера: кооперационный вариатив |
|  | 09.10.2017 | Участие в ВКС по проведению Workshop (11.10.2017) по межрегиональному взаимодействию субъектов туриндустрии Мурманской области и г. Санкт-Петербурга и по участию в международной выставке «Инветекс 2017» | Отдел развития туризма МРП и ПМО, Центр кластерного развития МО, представители муниципальных образований Мурманской области, СМСП – участники кластера | Рассмотрены вопросы по проведению Workshop 11.10.2017 на территории АО «Технопарк Санкт-Петербурга» по межрегиональному взаимодействию субъектов туриндустрии Мурманской области и г. Санкт-Петербурга и по участию в международной выставке «Инветекс 2017» |
|  | 10.10.2017 | Круглый стол «Маркетинг для бизнеса», г. Кировск | Центр кластерного развития МО, АНО «ХЦРБ», МАУ «Центр развития туризма г. Кировска», Министерство РП и П МО, представители администрации г. Кировска, СМСП | Обсуждалась маркетинговая стратегия развития туризма города Кировск, Апатиты, виды туризма: технологический, международный, приключенческий, горный. |
|  | 11.10.2017 | Круглый стол «Workshop межрегионального взаимодействия субъектов туриндустрии», г. Санкт-Петербург | Центр кластерного развития МО, Центр кластерного развития Санкт-Петербурга, Отдел развития туризма МРП и П МО, Российский союз туриндустрии Север-Запада, субъекты туриндустрии Мурманской области и г. Санкт-Петербурга | Представлен туристический потенциал Мурманской области, а также туристические продукты туроператоров Мурманской области, установлены контакты по межрегиональному взаимодействию туроператоров Мурманской области и г. Санкт-Петербурга |
|  | 12.10.2017 | Участие во II Съезде туроператоров в рамках межрегионального историко-культурного и туристического проекта «Серебряное ожерелье России» | Участники проекта «Серебряное ожерелье России» | Представлен туристический потенциал Мурманской области, а также туристические продукты туроператоров Мурманской области |
|  | 12.10.2017 | Участие в Координационном совете по реализации межрегионального историко-культурного и туристического проекта «Серебряное ожерелье России» | Участники проекта «Серебряное ожерелье России» | Рассмотрены вопросы о совместном участии в рамках проекта «Серебряное ожерелье России» в мероприятиях 2018 года |
|  | 13.10.2017 | Круглый стол «Создание предпосылок для развития ТРК Мурманской области» г. Ковдор | Центр кластерного развития МО, МРП и ПМО, администрации Ковдорского района, НМК «ФОРМАП», ЦПП | Рассмотрены вопросы по созданию предпосылок для развития трк Ковдорского района; представлены меры государственной поддержки СМСП, реализуемые Корпорацией развития Мурманской области, НМК «ФОРМАП» и ЦПП |
|  | 13.10-15.10. 2017 | Участие в круглом столе «Моделирующая часть по созданию кластера северного дизайна: проектировка модели развития» г. Мурманск | МАГУ, ЦКР, Отдел развития туризма МРП и ПМО, представители бизнеса в сфере дизайна, рекламы, маркетинга и пр., так и студенты, педагогические работники общего, профессионального и дополнительного образования в сфере художественного и дизайн-образования | Поднимались вопросы урбанистики, дизайн-кода. Представлен проектный семинар «Креативная экономика» |
|  | 17.10.2017 | Круглый стол «Исследование трк «Беломорье»: имиджевая составляющая в развитии кластера» г. Кандалакша | Центр кластерного развития МО, администрации Терского и Кандалакшского районов, компания «Поинт» (г. Москва), участники трк «Беломорье» | Обсуждалось представленное компанией «Поинт» интернет-исследование территории трк «Беломорье» и возможные направления развития рассматриваемой территории |
|  | 18.10.2017 | Круглый стол «Создание зонтичного бренда как инструмента продвижения туристских преимуществ трк «Беломорье» г. Кандалакша | Центр кластерного развития МО, администрации Терского и Кандалакшского районов, компания «Поинт» (г. Москва), участники трк «Беломорье» | Рассматривался опрос о создании зонтичного бренда как инструмента продвижения туристских преимуществ трк «Беломорье». Принято решение о создании зонтичного бренда трк «Беломорье» |
|  | 14.11.2017 | Участие в конференции «Полярные маршруты Арктики» | Министерство экономического развития Мурманской области, Министерство образования и науки Мурманской области, РОО «Ассоциация полярников Мурманской области» и пр. | В рамках VI Мурманской международной деловой недели приняли участие в конференции «Полярные маршруты Арктики», где были рассмотрены перспективы развития туризма в арктическом направлении |
|  | 15.11.2017 | Участие в пленарном заседании выездной сессии Петербургского международного экономического форума «Регионы России: новые точки роста – Арктическим курсом» | Представители федеральных органов власти, делегаты от арктических регионов России, эксперты от научного сообщества и сферы образования, представители банковского сектора, крупного российского бизнеса, иностранных компаний и дипломатических кругов | Рассмотрены вопросы привлечения внимания к развитию арктических территорий, углублению процессов международного сотрудничества, росту промышленного производства и формированию новой национальной инициативы по освоению Арктики. Особое внимание было уделено необходимости формирования законодательных инициатив, которые сформируют государственную политику в Арктике, и привлечению инвестиций в развитие Арктики. |
|  | 16.11.2017 | Круглый стол «Презентация инвестиционных проектов в сфере туризма Мурманской области» г. Мурманск | Центра кластерного развития Мурманской области, АО «Корпорация развития Мурманской области», региональное Министерство развития промышленности и предпринимательства, СМСП – участники кластера, приглашенные инвесторы | В первой части представители туристических кластеров рассказали о своих территориях, инфраструктуре, характеристиках турпотока, точках роста для предприятий и площадках для реализации проектов.Вторая часть была направлена на презентации компаний, которые рассказали о бизнес-среде района на примере реализации собственных проектов |
|  | 17.11.2017 | Круглый стол - конференция «Арктический морской туризм как драйвер развития Мурманской области» | Совет Федерации, Управление международного сотрудничества Федерального агентства по туризму, представители власти Мурманской области, Министерство экономического развития, Министерство развития промышленности и предпринимательства, Центр кластерного развития, представители исполнительных органов власти и туристического бизнеса из Мурманской и Архангельской областей, Республики Карелия, Санкт-Петербурга, специалисты по круизному туризму из ряда европейских стран | Рассмотрены действующие практики использования 72-часового безвизового режима, не нарушая регламенты, и предоставление максимум для таких туристов. В рамках данного мероприятия подписан меморандум о взаимодействии и сотрудничестве в области развития внутреннего и въездного туризма на территории муниципального образования город Мурманск |
|  | Обеспечение участия субъектов МСП – участников кластера в выездных выставочных мероприятиях в РФ и за рубежом |
| 1.
 | 22-24 февраля 2017 года | II Всероссийская выставка-фестиваль «Открой свою Россию», г. Москва | Отдел развития туризма МРП и ПМО, участники кластера (5): ООО  «Прохладный север», ООО «Кольские Экспедиции», ИП Миронюк В.В. ( Экскурсионное бюро "Кола-туризм"), ООО «Радуга Севера», ООО «ТИРВЭ» | На выставке был представлен потенциал Мурманской области, участники кластера представали свои туристические продукты, направленные как на возможности активного туризма в Мурманской области, так и привлечение граждан России и других стран к природным достопримечательностям нашего региона.  |
|  | 22-26 февраля 2017 | 41-ая международная выставка «Охота и рыболовство на Руси», г. Москва | Отдел развития МРП и ПМО, участники кластера (13): очно: ООО «СЛД», ООО «НордНоблФиш», ООО «Радуга Севера», заочно: ООО "Мурмансктурист", ООО "Кольский тур", ИП Коношкин М.И. (база отдыха «Вильма»), ИП Кольцов Р.А. («Трансфертур»), ООО "Визит Мурманск", ООО "Белый медведь", ИП Бараковский М.Ю. («Ловозеротур»), ООО "Мурмания", ООО "Арктик-Тур", ООО "Хибиногорский рыбак" | На крупнейшей в России и одной из ведущих в мире выставке участники туристско-рекреационного кластера представили свои туристические продукты в области рыболовного и охотничьего туризма, активного отдыха |
|  | 11-13 марта 2017 года | 12-ая международная туристская выставка «Интурмаркет-2017», г. Москва | Отдел развития туризма МРП и ПМО, участники кластера (7): ООО  «Прохладный север», ООО «Радуга Севера», ООО "Визит Мурманск", ООО "Белый медведь", ООО «Пиренга», ООО «СЛД», ИП Беляев О.Э. (база отдыха «Экостровская») | «Интурмаркет» — площадка для решения задач рынка туриндустрии, а также для продвижения уникальных предложений в интересах страны. В выставке принимают участие представители 81 региона России и 12 стран. |
|  | 14-16 марта 2017 года | 24-ая международная выставка индустрии туризма «MITT / Путешествия и туризм-2017» | Отдел развития туризма МРП и ПМО, участники кластера (6): ООО  «Прохладный север», ООО «Радуга Севера», ООО "Визит Мурманск", ООО "Белый медведь", ООО «Пиренга», ООО «СЛД», ИП Беляев О.Э. (база отдыха «Экостровская») | Выставка MITT является одним из главных событий туристической индустрии страны. Ежегодно на выставке собираются лучшие представители туристического бизнеса России и всего мира. Именно здесь ведущие игроки рынка демонстрируют свои новые программы и ключевые направления в канун туристического сезона |
|  | 01-04.06.2017 | Международная туристская выставка Korea World Travel Fair 2017 | ЦКР МО, участники кластера (14 СМСП): очно - ООО Радуга Севера; ООО «Визит Мурманск», ООО «Микс Капитал»; заочно – ООО «Пиренга», ООО «ГТК «Беломорье», ИП Мун Е.В.,ООО «Рокан-Тур», ООО «Мурмания», ИП Скопинов А.В., ИП Комягин В.В., ИП Попова Е.О., ИП Баглаева У.В., ООО «КОНГРЕСС\_ОТЕЛЬ «МЕРИДИАН», ООО «САНШАНЬ» | При содействии ЦКР участники кластера приняли участие в объединенной национальной экспозиции России на Международной туристской выставке Korea World Travel Fair 2017 и  |
|  | 19-21. 09.2017 | 23-я международная туристская выставка «Отдых/Leisure», г. Москва | Отдел развития туризма МРП и ПМО, участники кластера (15), очно: ООО «Визит Мурманск» ООО «Прохладный север»; ООО «Дикие и Свободные», ИП Лебедева Э.О., ООО «Радуга Севера», ИП Попова Е.О.; заочно: ООО «ГТК «Беломорье»;, ИП Большакова Н.И., ИП Комягин В.П., ООО «КОНГРЕСС-ОТЕЛЬ МЕРИДИАН», ИП Коношкин М.И., ООО «Бриз», ООО «Кировский Сувенир», ООО «Склон», ИП Пухлов В.Г. | При содействии ЦКР участники кластера приняли участие в ведущей международной осенней туристической выставке в России и странах СНГ «Отдых/Leisure» и получили возможность посетить пленарное заседание «Открытый диалог руководителей туристической отрасли. Развитие туризма — повестка будущего» и пр.  |
|  | 18.10.2017 | Онлайн выставка «Знай наше! Зима 17/18» | Отдел развития туризма МРП и ПМО, Центр кластерного развития МО, ООО «Радуга Севера», ООО «Пиренга», ООО «Прохладный север» | На он-лайн выставке Profi travel был представлен потенциал Мурманской области, а также туроператоры Мурманской области смогли презентовать свои туристические продукты  |
|  | 12-14 октября 2017 | 25-я международная туристская выставка «INWETEX-CIS TRAVEL MARKET», г. Санкт-Петербург | Центр кластерного развития МО, участники кластера (9 СМСП): очно – ООО «Радуга Севера», ООО «Прохладный север», ООО «Мурмания», ООО "Дикие и Свободные", заочно - ИП Попова Е.О., ООО "ГТК Беломорье", ИП Лебедева Э.О., ИП КоношкинМ.И., ИП Комягин В.П.,  | При содействии ЦКР участники кластера приняли участие в крупнейшей туристской выставке на Северо-Западе России, которая ежегодно собирает более 300 представителей рынка туристических услуг из более чем 30 стран мира 25-я международная туристская выставка «INWETEX-CIS TRAVEL MARKET» и получили возможность найти новых клиентов и партнёров: охват b2b и b2c; презентовать свои предложения у услуги; представить свои конкурентные преимущества; принять участие в [Петербургском туристском форум](http://travelexhibition.ru/calendar/tourismforum2016.html)е и [Петербургском гостиничном форум](http://travelexhibition.ru/calendar/hotelforum2016.html)е |

На постоянной основе руководитель Центра кластерного развития принимал участие в заседаниях комиссии по государственной поддержке малого и среднего предпринимательства Мурманской области.

При содействии Центра кластерного развития Мурманской области с целью развития туризма региона, а также продвижением и повышением узнаваемости территорий Мурманской области поддержаны мероприятия событийного туризма, организованные в том числе СМСП-участниками туристско-рекреационного кластера Мурманской области, как совместные проекты:

- международный культурный фестиваль «Птица Баренц» (ООО «Мурмания» и ООО «Птица Баренц), который прошел на площадках г. Мурманска, г. Кировска и г. Кола 22.04-28.04.2017;

- регата крейсерских яхт «Паруса Кандалакши» в рамках Всероссийской регаты крейсерских яхт «Кубок Кандалакшского залива» (ИП Скопинов А.В. и ИП Костылев А.О.), которая состоялась 02.07.2017 в г. Кандалакша на Монастырском наволоке;

- фестиваль «TUNDRA CLAB» в г. Кировске 17.11.2017 (ИП Васильев Н.П. и АНО «ХЦРБ»);

- 20 декабря 2017 года запускается совместный проект «Деревня северного сияния» (ООО «Визит-Мурманск» и ООО «Белый медведь»);

При содействии Центра кластерного развития Мурманской области организован фестиваль «Териберка. Новая жизнь!», который прошел 14-17 июля 2017 г в п. Териберка.

При поддержке Центра кластерного развития разработан буклет о Мурманской области, разработаны и продвигаются на выставочных мероприятиях, в сети интернет видеоролики «Рыбалка Мурманской области», «Отдых Мурманской области», на стадии завершения разработки - о зимнем и летнем потенциале активного туризма в Мурманской области.

Разрабатывается зонтичный бренд для субкластера трк «Беломорье» (период реализации – до конца 2017 года).

В течение 2017 года было проведено 37 мероприятий для СМСП, являющихся участниками территориальных кластеров, в том числе:

* 22 организованный круглых столов, конференций, семинаров, иных публичных мероприятий;
* организовано 10 краткосрочных программ обучения сотрудников ЦКР (стажировка руководителя ЦКР Попова В.В. в г. Марсель, Франция; стажировка менеджеров Центра Шаимовой О.Н. и Колесникова Д.А. в АО «Технопарк Санкт-Петербурга» с целью изучения практики создания и управления кластерами Центром кластерного развития г. Санкт-Петербург) и для СМСП, являющихся участниками территориальных кластеров, с привлечением сторонних организаций (5 мероприятий):

- организация семинара по направлению «Успешная работа горничной. Стандарты уборки и принципы гостеприимства» для сотрудников – участников кластера (3 СМСП);

- организация семинара по направлению «Технология гостеприимства. Правила обслуживания гостей» для сотрудников – участников кластера (3 СМСП);

- мастер-класс «Особенности приготовления питания для гостей из Китая» в г. Мурманске на площадке Мурманского индустриального колледжа (3 СМСП);

- мастер-класс «Особенности приготовления питания для гостей из Китая» в г. Кандалакша на площадке Кандалакшского индустриального колледжа (4 СМСП);

- мастер-класс «Особенности приготовления питания для гостей из Китая» в г. Апатиты на площадке Апатитского политехнического колледжа (3 СМСП);

Запланировано проведение 2 семинаров в декабре 2017:

- «Порядок получения лицензии на осуществление перевозок маломерными судами» (4 СМСП);

- «Взаимодействие предприятий, оказывающих гостиничные услуги, с контролирующими организациями с целью обеспечения безопасности проживания граждан» (5 СМСП).

* СМСП, являющиеся участниками территориальных кластеров, приняли участие в 5 отраслевых мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках:

- II Всероссийская выставка-фестиваль «Открой свою Россию», г. Москва, 22-24 февраля 2017 года (5 СМСП);

- 41-ая международная выставка «Охота и рыболовство на Руси», г. Москва, 22-26 февраля 2017 (13 СМСП);

- 12-ая международная туристская выставка «Интурмаркет-2017», г. Москва, 11-13 марта 2017 года (7 СМСП);

- 24-ая международная выставка индустрии туризма «MITT / Путешествия и туризм-2017», 14-16 марта 2017 года (6 СМСП);

- Международная туристская выставка Korea World Travel Fair 2017, г. Сеул, Южная Корея, 01-04.06.2017 (14 СМСП);

- 23-я международная туристская выставка «Отдых/Leisure», г. Москва19-21. 09.2017 (15 СМСП);

- онлайн выставка «Знай наше! Зима 17/18», 18.10.2017 (3 СМСП);

- 25-я международная туристская выставка «INWETEX-CIS TRAVEL MARKET», г. Санкт-Петербург, 12-14 октября 2017 (9 СМСП).

На рынок выведены субъектами малого и среднего предпринимательства, являющимися участниками территориальных кластеров, при содействии центра кластерного развития следующие новые товары и услуги:

- туристического продукт «Хибины Энерджи» – горнолыжный лагерь в г. Кировске;

- совместный гастрономический проект «Вкус Арктики» кафе «ВкусноОчень»;

- совместный проект «Дайвинг и рыбалка в Баренцевом море»;

- сезонные туристические продукты «Снежная деревня» и «Галерея ледовых скульптур» (открытие 20 декабря 2017 года);

- проект «Деревня северного сияния» (открытие после 20 декабря 2017 года).

При содействии Центра кластерного развития предоставлено 182 услуги субъектам малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками туристско-рекреационного кластера:

- оказано содействие в вопросах получения государственной и муниципальной поддержки (124 услуги);

- маркетинговые и рекламные услуги, включая услуги по позиционированию товаров (услуг, работ) (19 услуг);

- обеспечение участия в мероприятиях на российских и международных выставочных площадках для 36 СМСП (5 выставочных мероприятий);

- оказаны консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности 6 СМСП;

-оказано содействие 5 СМСП в выходе на новые рынки сбыта туристических услуг:

* проводится классификация гостиницы «МЕРИДИАН» ООО «КОНГРЕСС-ОТЕЛЬ «МЕРИДИАН», г . Мурманск на категорию «три звезды» с целью выхода на международные рынки туристических услуг;
* проведена предварительная оценка соответствия гостиниц требованиям «Порядка классификации объектов туристской индустрии» с последующим получением категории/звездности с целью выхода на новые рынки:
* гостиница «Гора Крестовая» ООО «Склон», г. Кандалакша;
* гостиница «Беломорье» ООО «ГТК «Беломорье», г. Канадалкша;
* гостиница «Горняк» ООО «Горняк», г. Оленегорск;
* гостиница «Хибины» ООО «ХИБИНЫ-ОТДЫХ», г. Кировск.

- разработано 6 бизнес-планов («Создание всесезонного туристического комплекса «Горнолыжный комплекс «Малая Куртяжная» и «Байк-парк» (ИП Аведисян Л.А. и ИП Кривоногов И.Ю.), г. Кандалакша; «Строительство туристического комплекса «Сполохи» с технико-рабочим проектированием в районе п-ва Средний Рыбачий (ООО «Севрыбавиа» и ООО «Сполохи»); «Деревня «Санта-Клауса» (ООО «Северный ветер» и администрация г. Оленегорска с подвед.территорией), в районе г. Оленегорска; «Строительство мини-отеля с кемпингом, стоянкой для снегоходной, мототехники и электрозаправкой» (ИП Талимончук О.В. и ООО «Арт-мастер»), г . Мончегорск; «Парк семейного отдыха - агродеревня «Олений берег» (ИП Ефремова Т.С. и администрация г. Оленегорска с подвед.территорией), г. Оленегорск; «Строительство туристической базы» (ООО «Проект» и ООО «Сполохи») в районе п. Титовка);

- проведено 17 информационных кампаний для участников кластера:

* продвижение совместного туристического продукта «Хибины Энерджи» в сети интернет;
* в региональном журнале «Полуостров» (кофейня «Утка Гоголь», статья «Кировск: знакомимся заново. Куда смотреть и – главное – где жить»,
* в региональном журнале «На Высоте» (проекты «Олений парк», «Кандалакшский яхт-клуб», «Турбаза «Пиренга», туристический продукт «Охота за северным сиянием»);
* в международном журнале «Tourism&Leisure in Russia» (проекты «Гостиница Беломорье», «Олений парк»);
* организовано 4 информационных тура для экспертов по импортозамещению туристской отрасли (далее – инфотур) на территории г. Мурманска и Кольского района, в периоды с 3 по 6 апреля 2017 года, с 20 по 23 декабря 2017;
* организовано 2 рекламный тур для туроператоров Вьетнама в Мурманскую область с 04 по 06 декабря 2017 года.

**Информация о достигнутых результатах деятельности
Центра кластерного развития Мурманской области в 2017 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Единица измерения | 2017 год |
| Всего  |
| план | факт |
| 1 | Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку (количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку при содействии центра кластерного развития) | единиц | 42 | 68 |
| 2 | Общее количество территориальных кластеров, курируемых центром кластерного развития | единиц | 1 | 1 |
| 3 | Количество разработанных программ развития территориальных кластеров | единиц | 1 | 2 |
| 4 | Общее количество субъектов малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров | единиц | 131 | 133 |
| в том числе: |   |   |   |
| 4.1. | количество субъектов малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров, курируемых центром кластерного развития | единиц | 104 | 104 |
| 4.2. | количество субъектов малого и среднего предпринимательства, являющихся новыми участниками территориальных кластеров | единиц | 27 | 29 |
| 5 | Количество созданных рабочих мест субъектами малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров, курируемых центром кластерного развития (для центров кластерного развития, созданных до 1 января текущего года) | единиц | 30 | 31 |
| 6 | Прирост количества созданных рабочих мест субъектами малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров, курируемых центром кластерного развития (для центров кластерного развития, созданных до 1 января текущего года) | процентов | 5 | 6,5 |
| 7 | Объем реализованных товаров (работ, услуг) субъектами малого и среднего предпринимательства, являющимися участниками территориальных кластеров, курируемых центром кластерного развития (для центров кластерного развития, созданных до 1 января текущего года) | тыс. рублей | 96000 | 107428 |
| 8 | Прирост объема реализованных товаров (работ, услуг) субъектами малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров, курируемых центром кластерного развития (для центров кластерного развития, созданных до 1 января текущего года) | процентов | 10 | 10,9 |
| 9 | Количество совместных проектов субъектов малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров, реализованных при содействии центров кластерного развития | единиц | 3 | 4 |
| 10 | Количество зонтичных брендов территориальных кластеров, разработанных при содействии центров кластерного развития | единиц | 1 | 1 |
| 11 | Количество проведенных мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров | единиц | 25 | 37 |
| в том числе: |   |   |   |
| 11.1. | количество организованных вебинаров, круглых столов, конференций, семинаров, иных публичных мероприятий | единиц | 10 | 22 |
| 11.2. | количество организованных краткосрочных программ обучения сотрудников центра и субъектов малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров, с привлечением сторонних организаций | единиц | 10 | 10 |
| 11.3. | количество отраслевых мероприятий на крупных российских и международных выставочных площадках, в которых приняли участие субъекты малого и среднего предпринимательства, являющиеся участниками территориальных кластеров, при содействии центра кластерного развития | единиц | 5 | 5 |
| 12 | Количество новых видов товаров (работ, услуг), выведенных на рынок субъектами малого и среднего предпринимательства, являющимися участниками территориальных кластеров, при содействии центра кластерного развития | единиц | 5 | 5 |
| 13 | Количество услуг, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров, при содействии центра кластерного развития | единиц | 126 | 182 |
| в том числе по видам услуг: |   |   |   |
| 13.1. | оказание содействия в вопросах получения государственной и муниципальной поддержки | единиц | 72 | 124 |
| 13.2. | маркетинговые услуги, включая услуги по позиционированию товаров (работ, услуг) | единиц | 19 | 19 |
| 13.3. | обеспечение участия в мероприятиях на российских и международных выставочных площадках | единиц | 5 | 5 |
| 13.4. | консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности | единиц | 6 | 6 |
| 13.5. | оказание содействия в выводе на рынок новых видов товаров (работ, услуг) | единиц | 5 | 5 |
| 13.6. | подготовка бизнес-планов, технико-экономических обоснований совместных кластерных проектов участников кластера | единиц | 6 | 6 |
| 13.7. | проведение информационных кампаний в средствах массовой информации | единиц | 13 | 17 |
| 14 | Общий объем возмездных услуг, оказанных центром кластерного развития | тыс. рублей | 731 | 9308,2 |
| 15 | Объем возмездных услуг, оказанных центром кластерного развития субъектам малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками территориальных кластеров | тыс. рублей | 731 | 5167,78 |